

Základní ceník platný od 1.6.2026

PRÁCE IT TECHNIKA

Práce běžná, jako je například změna nastavení již vytvořených účtů, instalace a konfigurace klientských stanic (mobilních i pevných), antivirových programů, instalace MS Office a dalších sw a hw příslušenství.

Za každou započatou hodinu bez smluvního vztahu	1150 Kč
Za každou započatou hodinu u zákazníků s IT tarifem na monitoring a SLA	950 Kč
Příplatek za práce prováděné (zahájené) mimo běžnou pracovní dobu (po-pá 9-17:00) + hotline	100 %

PRÁCE IT SPECIALISTY, MANAGEMENT PROJEKTŮ

Instalace a konfigurace systémů, konfigurace virtuálního prostředí, konzultace strategie IT, změny konfigurace serverového a síťového hardwaru, pokročilá administrace a práce na serverech vyžadujících velkou míru zkušenosti a odpovědnosti za provedenou práci. Práce specialisty konzultanta anebo management projektů. Drobné programátorské práce.

Za každou započatou hodinu bez smluvního vztahu	1 550 Kč
Za každou započatou hodinu u zákazníků s IT tarifem na monitoring a SLA	1 450 Kč
Příplatek za práce prováděné (zahájené) mimo běžnou pracovní dobu (po-pá 9-17:00) + hotline	100 %

PRÁCE AUDITORA, SPECIALISTY NA BEZPEČNOST

Práce auditora, interního auditora, specialisty certifikací a procesů, specialisty IT bezpečnosti.

Za každou započatou hodinu bez smluvního vztahu	2 550 Kč
Za každou započatou hodinu u zákazníků se smluvním vztahem	2 450 Kč
Příplatek za práce prováděné (zahájené) mimo běžnou pracovní dobu (po-pá 9-17:00) + hotline	100 %

IT TARIFY, ODEZVA, ZÁKLADNÍ PAUŠÁL

Na základě těchto tarifů, rozlišujeme druh spolupráce a základní úroveň podpory, reakce se týká vždy pracovní doby, reakce mimo pracovní dobu jsou sjednány individuálně.

MC IT, Tarif : Je tarif bez závazku: monitoring PC, Webu, monitoring IT (SLA - Reakce na požadavek negarantovaná)	od 3 500 Kč, dle monitoringu a velikosti
MC IT, Tarif Smart IT: Správa PC, SRV, Webu, monitoring IT, záloh (SLA 8h na incident, 48h požadavek)	od 7 500 Kč + cena za spravovaný a monitorovaný HW
MC IT, Tarif Smart Managed IT: Správa PC, SRV, Webu, monitoring IT, záloh (SLA 4h na incident, 28h požadavek)	od 15 500 Kč + cena za spravovaný a monitorovaný HW

HOTLINE A NEPLÁNOVANÁ PRÁCE MIMO PRACOVNÍ DOBU

Zpoplatnění urgentní hotline mimo pracovní dobu.

Jednorázový poplatek za zásah mimo pracovní dobu, dále účtováno dle hodinové sazby	1 000 Kč
Jednorázový poplatek za zásah mimo pracovní dobu IT Architekta, Specialisty, Konzultanta, Programátora.	5 000 Kč

PRÁCE ERP KONZULTANTA

Implementace, konfigurace a správa ERP systémů, analýza a optimalizace firemních procesů, konzultace v oblasti ERP strategie a digitalizace, parametrizace a úpravy systému dle potřeb zákazníka, podpora integrací a návazných systémů, pokročilá administrace ERP prostředí a řešení komplexních požadavků vyžadujících vysokou míru zkušeností, odpovědnosti a znalosti podnikových procesů.

Za každou započatou hodinu bez smluvního vztahu	2 350 Kč
Za každou započatou hodinu u zákazníků s tarifem předplaceného paušálu	2 250 Kč

PRÁCE ERP PROGRAMÁTORA

Vývoj, úpravy a rozšiřování ERP systémů dle požadavků zákazníka, tvorba a úprava formulářů, sestav, datových vazeb a automatizací, návrh a realizace integrací na externí systémy, optimalizace funkčnosti a výkonu ERP řešení, technické konzultace a analýzy požadavků, správa a dokumentace zakázkových úprav, práce na systémech vyžadujících vysokou míru odbornosti, zkušeností a odpovědnosti za kvalitu a stabilitu řešení.

Za každou započatou hodinu	2 650 Kč
----------------------------	----------

PRÁCE PROJEKTOVÉHO MANAŽERA

Vedení projektu zahrnuje řízení a koordinaci prací souvisejících s implementací, rozvojem nebo úpravami systému ERP HELIOS či IT služeb. Projektový manažer zajišťuje plánování postupu, koordinaci zapojených osob, sledování termínů, evidenci úkolů, komunikaci se zákazníkem a průběžné vyhodnocování stavu projektu. Cílem této činnosti je zajistit přehledný průběh projektu, jasné odpovědnosti a včasné řešení případných rizik nebo změn.

Za každou započatou hodinu	3 000 Kč
----------------------------	----------

RSP NAŠICH DOVÝVOJŮ V HEI

Roční servisní podpora (RSP) pro zakázkové úpravy ERP systému zahrnuje průběžnou podporu, zajištění kompatibility s novými verzemi systému a související konzultace k dodaným dovývojem. Výše roční servisní podpory je stanovena procentuální sazbou z pořizovací ceny jednotlivých zakázkových úprav a slouží k zajištění dlouhodobé funkčnosti, stability a podpory dodaného řešení.

Procentuální výše	20%
-------------------	-----

EDU PROGRAMÁTOR / GRAFIK

Návrh, tvorba a úprava vzdělávacích kurzů a testů na míru dle požadavků zákazníka, úpravy obsahu a funkcionalit EDU portálu, přizpůsobení grafického zpracování kurzů a testů firemní identitě zákazníka, tvorba interaktivních prvků a multimediálního obsahu, technické a vizuální úpravy vzdělávací platformy, realizace řešení vyžadujících vysokou míru kreativity, odbornosti a odpovědnosti za kvalitu dodaného obsahu.

Za každou započatou hodinu	1 850 Kč
----------------------------	-----------------

EDU ADMINISTRÁTOR / KONZULTANT

Správa a administrace EDU portálu, operativní úpravy vzdělávací platformy dle požadavků zákazníka, podpora uživatelů a řešení provozních požadavků, konzultace v oblasti firemního vzdělávání a nastavení kurzů či testů, konfigurace vzdělávacího prostředí, koordinace změn a zajištění plynulého provozu systému vyžadujícího vysokou míru komunikace, zkušeností a odpovědnosti za poskytované služby.

Za každou započatou hodinu	1 450 Kč
----------------------------	-----------------

CESTOVNÉ

Výjezd technika v Praze (do 10 km paušál)	700 Kč
Nad 10 km	15 Kč / 1 km
Čas technika strávený na cestě za každou úplnou hodinu	750 Kč
Čas ERP konzultanta nebo auditora strávený na cestě za každou úplnou hodinu	950 Kč